Conciliazione Vita-Lavoro

Sistema Socio Sanitario

Regione Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

Iniziativa finanziata da Regione Lombardia
a supporto degli interventi di
conciliazione vita-lavoro - PTC 2020/2023

SMART WORKING WEBINAR

Smart working: inquadramento normativo e contrattazione collettiva come opportunità per le aziende

21 GENNAIO 2021

a cura dei partner del progetto

MIRE - Milano in rete - dal welfare al tempo ritrovato

Comune di Milano

Conciliazione Vita-Lavoro

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ATS Milano
Città Metropolitana

MIRE

Milano in rete - dal welfare al tempo ritrovato

Il progetto "**MIRE**", nato nell'ambito del **Piano Territoriale di Conciliazione 2020-2023** di Regione Lombardia, vede il Comune di Milano capofila di un'**Alleanza locale** formata sia da singole realtà che da soggetti operanti in forma delegata, per rispondere alla complessità del territorio milanese.

L'Alleanza resterà sempre aperta, nel corso del triennio, a tutti coloro che volessero sia avvantaggiarsi dei percorsi e delle attività promosse nel progetto sia apportare il proprio contributo e le proprie competenze per la riuscita delle attività.

Comune di Milano

Conciliazione Vita-Lavoro

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ATS Milano
Città Metropolitana

Le tre linee di azione del progetto

#1

introduzione e adozione di **modelli organizzativi flessibili** centrati sul **work-life balance**, tra cui lo **smart working**, attraverso percorsi di sensibilizzazione, formazione e consulenza alle aziende

#2

promozione della conoscenza e dell'utilizzo degli **spazi di coworking** attraverso l'individuazione di forme di facilitazione all'accesso

#3

definizione di **modelli di welfare territoriali** in rete, prevedendo una sperimentazione diretta su alcuni quartieri milanesi

Comune di Milano

Conciliazione Vita-Lavoro

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ATS Milano
Città Metropolitana

I destinatari del progetto

PRIMA AZIONE

13 aziende partner della precedente Alleanza, che perfezioneranno il percorso di sperimentazione già intrapreso

e

10/15 nuove aziende che inizieranno il percorso di sperimentazione di nuove politiche organizzative, tra cui il lavoro agile

SECONDA AZIONE

lavoratori/collaboratori autonomi, liberi professionisti e dipendenti delle aziende, con particolare attenzione alle micro, piccole e medie imprese

TERZA AZIONE

aziende e lavoratori, collaboratori autonomi e liberi professionisti che possano partecipare alla sperimentazione diretta sui quartieri milanesi

Comune di Milano

Conciliazione Vita-Lavoro

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ATS Milano
Città Metropolitana

Tematiche fondamentali

affrontate nel ciclo di webinar

CAMBIAMENTO CULTURALE

STRUMENTI e DIGITAL

TEMPI FLESSIBILI

LAVORO PER OBIETTIVI

PERCORSI FORMATIVI

ASPETTI NORMATIVI

SPAZI e CITTÀ

Comune di Milano

Conciliazione Vita-Lavoro

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ATS Milano
Città Metropolitana

I prossimi appuntamenti

3° webinar

26 GENNAIO 2021 | ORE 10.30 - 11.30

SMART WORKING: ASPETTI ORGANIZZATIVI E OPERATIVI, ELEMENTI GIUSLAVORISTICI

4° webinar

02 FEBBRAIO 2021 | ORE 10.30 - 11.30

SMART WORKING:
BEST PRACTICE

5° webinar

08 FEBBRAIO 2021 | ORE 10.30 - 11.30

SMART WORKING: UNO SGUARDO SULLA CITTÀ

Comune di Milano

ASSOLOMBARDA

Inquadramento normativo dello smart working

a cura di
Martina Bianco, Area Lavoro e Previdenza, Assolombarda

Comune di Milano

La normativa

Legge n.81 del 22 maggio 2017 (artt. 18-23)

Scopo:

- agevolare la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro

- Vero cambio di passo nelle modalità di organizzazione del lavoro, possibile grazie alla tecnologia

Conciliazione Vita-Lavoro

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ATS Milano
Città Metropolitana

La definizione di Legge art. 18

«modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato stabilita mediante **accordo tra le parti**, anche con forme di organizzazione per fasi, cicli e obiettivi e senza precisi vincoli di orario o di luogo di lavoro, con il possibile utilizzo di strumenti tecnologici per lo svolgimento dell'attività lavorativa. La prestazione lavorativa viene eseguita, **in parte all'interno di locali aziendali e in parte all'esterno senza una postazione fissa**, entro i soli limiti di durata massima dell'orario di lavoro giornaliero e settimanale, derivanti dalla legge e dalla contrattazione collettiva»

Comune di Milano

La forma dell'accordo

Lo Smart working viene introdotto in azienda tramite un **accordo scritto** ai fini della regolarità amministrativa e della prova.

In aggiunta possono essere previsti:

- ✓ Policy aziendale
- ✓ Accordo sindacale

I contenuti dell'accordo

L'accordo scritto regola le modalità di lavoro agile e disciplina l'esecuzione della prestazione lavorativa svolta all'esterno dei locali aziendali.

Principali contenuti:

- Soggetti eleggibili
- Modalità organizzative
- Orario
- Tempi di riposo
- Luogo
- Potere disciplinare e Potere di controllo
- Recesso

I soggetti eleggibili

- Definire chi sono in azienda i lavoratori che possono utilizzare la modalità di svolgimento dell'attività lavorativa in smart working

↓

- Individuare dei criteri oggettivi di scelta

↓

- E' consigliabile una fase di sperimentazione dell'iniziativa che può poi portare ad ampliare gli iniziali destinatari

Le modalità organizzative

L'accordo deve contenere:

- Le **modalità operative**;
- **Il numero di giornate** di smart working richiedibili;
- **Durata**.

L'orario di lavoro

La norma prevede che per la prestazione lavorativa:

- ✓ Non ci siano vincoli di orario;
- ✓ Vada rispettato il **limite di durata massima dell'orario giornaliero o settimanale**, derivante dalla legge e dalla contrattazione collettiva;
- ✓ L'accordo «individua **i tempi di riposo** del lavoratore nonché le misure tecniche e organizzative necessarie per assicurare la **disconnessione del lavoratore** dalle strumentazioni tecnologiche di lavoro».

Il luogo di lavoro

La **prestazione lavorativa può essere eseguita**:

- Senza precisi vincoli di luogo;
- In parte all'esterno in parte all'interno dei locali aziendali;
- Senza una postazione fissa.

E' comunque consigliabile **«guidare» il lavoratore nella scelta del luogo di lavoro**:

- con un'adeguata formazione (anche con riferimento alla salute e sicurezza);
- inserendo (eventualmente) nella policy/accordo dei «paletti» che restringano la sfera dei luoghi utilizzabili oppure escludano alcuni specifici luoghi.

Il trattamento del lavoratore

- **Trattamento economico e normativo non inferiore** a quello complessivamente applicato nei confronti dei lavoratori che svolgono le medesime mansioni esclusivamente all'interno dell'azienda

- Possibilità nell'accordo di riconoscere al lavoratore il **diritto all'apprendimento permanente** e alla periodica certificazione delle relative competenze

Conciliazione Vita-Lavoro

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ATS Milano
Città Metropolitana

La revoca dell'accordo

In funzione della durata dell'accordo di smart working e delle ragioni di recesso la norma regola le modalità di revoca.

In particolare la legge prevede che nel caso:

- l'accordo sia stipulato **a tempo indeterminato** il recesso può avvenire con un **preavviso non inferiore a trenta giorni**
- in presenza di un **giustificato motivo**, ciascuno dei contraenti può recedere:

  - prima della scadenza del termine nel caso di **accordo a tempo determinato**;

  - senza preavviso nel caso di **accordo a tempo indeterminato**.

Comune di Milano

Conciliazione Vita-Lavoro

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ATS Milano
Città Metropolitana

La comunicazione al Ministero del Lavoro

Comunicazione telematica tramite SPID sul **sito di Cliclavoro.**

Caricamento dei singoli accordi.

Il sistema consente il caricamento massivo degli accordi.

Comune di Milano

Conciliazione Vita-Lavoro

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ATS Milano
Città Metropolitana

Il lavoro agile ai tempi del COVID 19

Comune di Milano

Novità

- Possibilità di svolgere la prestazione in modalità agile anche in **assenza di accordi** individuali fino alla fine dello stato di emergenza e comunque non oltre il **31 marzo 2021**

Adempimenti dell'azienda:

- Comunicazione telematica con procedura semplificata al Ministero del Lavoro
- Obblighi informativa sulla sicurezza ex art. 22 L. 81/2017

UIL MILANO e LOMBARDIA

IL SINDACATO DEI CITTADINI

La contrattazione collettiva

a cura di

Michela Rusciano, UIL Milano e Lombardia

Comune di Milano

Conciliazione Vita-Lavoro

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ATS Milano
Città Metropolitana

Accordi interconfederali

Definiscono regole con valenza nazionale, regionale, territoriali che vengono applicate a tutte le categorie di lavoratrici e lavoratori (salvo diversa specificazione)
Es.: Assetti contrattuali, R.S.U., politiche economiche e fiscali…
Possono essere uno strumento per recepire Direttive U.E.

Le parti
Governo, OO.SS., Rappresentanze Datoriali

I Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro (C.C.N.L.):

Stabiliscono le normative base per le lavoratrici e i lavoratori delle singole categorie.
Es. Modalità e livelli di confronto, inquadramento professionale, salario, ferie e permessi, indennità ecc….

Le Parti:
OO.SS. Di categoria, Associazioni datoriali di Categoria (delegazione di R.S.U.)

Accordi Aziendali

Stabiliscono regole con valenza per i lavoratori e le lavoratrici dipendenti dell'Azienda in cui viene effettuata la contrattazione, sulla base di quanto disposto nei C.C.N.L.

Le Parti:
le R.S.U. (assistite dalle OO.SS. Di categoria) le Aziende (Assistite dalle Associazioni datoriali di Categoria

Accordi Territoriali

Stabiliscono regole applicate nel territorio in cui vengono stipulati.

Le Parti:
OO.SS. Di categoria Territoriali, Associazioni datoriali di Categoria Territoriali (delegazione di R.S.U.)

Comune di Milano

Conciliazione Vita-Lavoro

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ATS Milano
Città Metropolitana

Bisogni

Diritto del Lavoro

Universalità

Tempo

Esigibilità

Diritto sindacale

Specificità

Cambiamento

Obbiettivi

Comune di Milano

Contrattare lo smart working

a cura di
Alessandra Poma, CISL Milano Metropoli

COME CONTRATTARE LO SMART WORKING

Individuare la popolazione

1. Aree dove è possibile
2. Mansioni
3. Inquadramento professionale
4. Volontarietà

Stabilire le condizioni tecnico organizzative

1. Rotazione in azienda

Come contrattare lo smart working

- Stabilire i criteri di selezione delle richieste

1. Anzianità lavorativa
2. Politiche di genere/ P.O.
3. Tipologia contrattuale
4. Distanza sede di lavoro
5. Esigenze di cura
6. Esigenze di neogenitorialità
7. Richiesta individuale

Elementi di contrattazione

1. Flessibilità tempi e luoghi di lavoro
2. Orario da CCNL, intervallo di 11 ore, reperibilità da remoto
3. Diritto alla disconnessione
4. Strumenti di lavoro aziendali
5. Sicurezza dei dati
6. RLS e lavoratori devono avere l'informativa sui rischi generali
7. Infortuni
8. Formazione

Ulteriori Elementi di contrattazione

1. Ticket
2. Retribuzione
3. Sanzioni
4. Diritti sindacali
5. Durata dell’accordo e recesso
6. Monitoraggio e verifica
7. Clausola di salvaguardia

Conciliazione Vita-Lavoro

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ATS Milano
Città Metropolitana

Grazie per l’attenzione

Comune di Milano

I partner del progetto *MIRE - Milano in rete - dal welfare al tempo ritrovato*